

กิจกรรมเรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ
ประเด็นเรื่องเล่า การปฏิบัติงาน
ผู้เล่า นายวรากร เนือยทอง วันที่ 17 เมษายน 2558
จาก กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี

ชื่อเรื่อง การปฏิบัติงานให้ถูกต้องทันเวลา

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

ด้วยมหาวิทยาลัยจะต้องมีการทบทวนแผนกลยุทธ์เป็นประจำทุกปี และในแต่ละปีก็ขึ้นกับนโยบายของผู้บริหารว่าจะดำเนินการอย่างไร ที่ไหน โดยการทบทวนนั้นต้องให้ทันการจัดสรรงบประมาณในปีต่อไป ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ที่ผ่านมานั้น กำหนดให้มีทบทวนตามกรอบนโยบายของสภามหาวิทยาลัย และทบทวนตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประกันคุณภาพที่ปรับปรุงใหม่ และสถานทบทวนเป็นภายนอกมหาวิทยาลัย เมื่อทราบนโยบายอย่างนี้แล้วกองนโยบายจึงได้กำหนดกลุ่มบุคลากรที่เกี่ยวข้องซึ่งได้แก่ผู้บริหาร และประธานสาขา ซึ่งเป็นกลุ่มที่ใหญ่พอสมควรจึงขอให้ทุกหน่วยงานแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโดยเร็ว เพื่อเป็นข้อมูลจัดทำโครงการเพื่ออนุมัติ ด้านสถานที่ได้มอบหมายหัวหน้างานประกันคุณภาพซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบเป็นผู้รับผิดชอบ ด้านข้อมูล เอกสาร เครื่องมือต่างๆ ก็มอบหมายงานวิเคราะห์นโยบายซึ่งมีความพร้อมอยู่แล้วเป็นผู้รับผิดชอบ ซึ่งทุกขั้นตอนเตรียมการก็ดำเนินการไปด้วยดี จนถึงวันที่มีการทบทวนแผนทุกอย่างก็ดำเนินการไปตามกำหนดการที่วางไว้ มีปัญหาอุปสรรคเฉพาะหน้าบ้าง เช่น การจัดคนเข้าพัก เอกสารการประชุม ฯลฯ แต่ทุกคนก็ช่วยกันแก้ไขจนสามารถบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ได้

ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องเล่า

การวางแผนและการเตรียมการให้พร้อมก่อนลงมือปฏิบัติงานจริงเป็นเรื่องสำคัญ และปัญหาที่เกิดขึ้นได้เสมอต้องพร้อมแก้ไข

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

1. ทำงานในของเขตความรู้ความสามารถของตนเอง
2. มีความพร้อมในตนเอง ความพร้อมของบุคลากรบุคคลกร เครื่องมือ และข้อมูล อยู่เสมอ
3. รู้จักมอบหมายงานให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสม
4. ใส่ใจในรายละเอียด และเฝ้าระวังให้การดำเนินการให้เป็นไปตามแผน