

กิจกรรม “เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ”

ประเด็นเรื่องเล่า การทำ มคอ. 3-7 การบริหารงานวิจัย การปฏิบัติงาน

ผู้เล่า นางสาวสิริลักษณ์ คนฉลาด วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

จากสาขาวิชา/งาน : งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะ/หน่วยงาน กองนโยบายและแผน

ชื่อเรื่อง งานด่วน

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

ช่วงเดือนสิงหาคมของทุกปี จะต้องมีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับสถาบัน เพื่อรับการประเมินในเดือนกันยายน จึงได้จัดทำแบบฟอร์มการเขียนรายงานการประเมินตนเองและส่งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตามตัวบ่งชี้เขียนรายงานผลการดำเนินงานมาเพื่อรวบรวมเป็นเล่ม SAR ของมหาวิทยาลัย มีการกำหนดระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูลก็จะมีหน่วยงานที่ส่งกลับมาตามระยะเวลา กำหนดบ้าง และบางหน่วยงานก็จัดส่งมาช้า หากดำเนินการตามปกติ คือ รอให้หน่วยงานส่งกลับมาอย่าไม่ทันเวลา เพราะนอกจากมารวบรวมยังต้องตรวจสอบความถูกต้องของการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหน่วยงานว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน จึงได้มีการประสานงาน และติดตามกับบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรงในหน่วยงานนั้นๆ ทั้งการพูดคุยทางโทรศัพท์ ลงไปคุยและสอบถามที่หน่วยงานอยู่ ตลอดอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในบางครั้งอาจจะมีการพูดคุยสื่อสารกันไม่เข้าใจกันบ้าง แต่ก็พยายามทำความเข้าใจ และอธิบายแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงาน ในบางตัวบ่งชี้ที่หน่วยงานไม่สามารถเขียนรายงานการประเมินตนเองได้ก็จะใช้ความรู้ ความเข้าใจในงานที่รับผิดชอบเขียนเป็นร่างขึ้นมาไว้ก่อน เพื่อให้ทันต่อเวลาที่รีบเร่ง การติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน และการปฏิบัติงานที่มุ่งมั่นตั้งใจต่องานที่ทำอย่างสามารถทำให้การทำงานบรรลุผลอย่างที่ตั้งใจได้

ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องเล่า

การติดต่อประสานงาน การสื่อสารกันระหว่างบุคคล อาจจะมีความคิดเห็นไม่ตรงกัน ไม่เข้าใจกัน ในการปฏิบัติงานบ้าง แต่ถ้าหากเรามุ่งมั่นตั้งใจและมีทัศนคติที่ดีในการทำงานทุกอย่างก็จะผ่านไปได้อย่างดี

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor)

- ใช้หลักการประสานงาน แบบไม่เป็นทางการ เช่น การโทรศัพท์ ไปพบปะพูดคุย
- รับทราบปัญหาที่เกิดขึ้นและหาทางแก้ไข
- มีความมุ่งมั่นตั้งใจจริงต่องานที่ทำ และทัศนคติที่ดีต่องานที่ทำ
- ใช้ความพยายาม ความตั้งใจ มีความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน
- การเสียสละ อุทิศเวลาทำงานนอกเหนือเวลาราชการ
- รู้จักจัดสรรเวลาที่มีจำกัดให้ได้ผลสำเร็จมากที่สุด
- วางแผนขั้นตอนการปฏิบัติงานเรียงลำดับความสำคัญของงาน