

## กิจกรรม “เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ”

ผู้เล่า น.ส.รัชสุภา การักษ์ วันที่ 17 เมษายน พ.ศ.2558  
งานประกันคุณภาพการศึกษา กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง

### ชื่อเรื่อง เครือข่ายที่ดี...มีชัยไปกว่าครึ่ง

#### เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

ข้าพเจ้า น.ส.รัชสุภา การักษ์ ปฏิบัติงานในหน้าที่ หัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา กองนโยบายและแผน มีหน้าที่ครอบคลุมทั้งด้านการวางแผน การควบคุม และการประสานงานกับทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง เป็นที่ทราบกันดีว่าการทำงานสร้างความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพการศึกษาให้แก่บุคลากรในมหาวิทยาลัย ท่ามกลางความคาดหวังและแรงกดดัน เนื่องด้วยงานประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานกลางที่ต้องเป็นกลไกให้ระบบการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยขับเคลื่อนไปอย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา อีกทั้งมีการพัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพทุกๆ 5 ปี รวมถึงคุณภาพทางการศึกษาที่ไม่หยุดนิ่ง ยิ่งเป็นแรงผลักดันให้การทำงานสร้างความรู้ความเข้าใจต้องมีความชัดเจน ถูกต้อง และทันเวลา

ด้วยการสร้างความรู้ความเข้าใจเป็นประเด็นสำคัญ เป็นพื้นฐานสำคัญในการดำเนินงานที่ถูกต้อง จึงแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง โดยมีตัวแทนจากทุกคณะ ซึ่งเป็นทีมงานที่ทำงานร่วมกันมานาน มีอุดมการณ์อุทิศเวลาเพื่อส่วนรวมได้ ซึ่งคณะกรรมการชุดนี้เป็นฟันเฟืองกลไกสำคัญในการผลักดันระบบดำเนินไปได้อย่างดีเยี่ยม เป็นกระบอกเสียงที่ดีในการสื่อสารข้อมูลไปยังแต่ละหน่วยงาน ข้อมูลเข้าถึงตัวบุคคลได้ถูกต้องและเร็วขึ้นอย่างเห็นได้ชัด โดยกรรมการชุดนี้จะมีการประชุมกันอย่างต่อเนื่อง ร่วมกันคิด และแก้ปัญหาาร่วมกัน ทุกคนมีส่วนร่วม แต่ละหน่วยงานก็ให้ข้อมูลรับทราบกันยิ่งขึ้น เข้าใจกันยิ่งขึ้น มีความเป็นหนึ่งเดียวกันมากยิ่งขึ้น คณะกรรมการแต่ละคนซึ่งมาจากแต่ละหน่วยงานก็จะเป็นผู้ให้ข้อมูล และผู้นำข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจนไปส่งต่อยังบุคลากรในสังกัด สร้างความเข้าใจได้ดียิ่งขึ้น แล้วเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยก็แทรกซึมเข้าสู่ทุกๆ คน ได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น เป็นเครือข่ายที่เข้มแข็งในระดับหนึ่ง ซึ่งข้าพเจ้ารู้สึกภูมิใจและรู้สึกขอบคุณอย่างมาก

#### ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องเล่า

การทำงานเป็นทีม ให้ทุกคนมีส่วนร่วม เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของ สร้างเครือข่ายการทำงานที่ดีจะส่งเสริมให้การทำงานก้าวไปได้เร็วขึ้น และมีประสิทธิภาพ

#### ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor)

การทำงานเป็นทีม มีเครือข่ายการที่เข้มแข็ง