

## กิจกรรม “เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ”

ประเด็นเรื่อง  การทำ มคอ. ๓-๗  การบริหารงานวิจัย  การปฏิบัติงาน

ผู้เล่า นางพัชรี ศรีวัง วันที่ ๓๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

จากสาขาวิชา/งาน ทะเบียนและประมวลผล คณะ/หน่วยงาน กองบริการการศึกษา

ชื่อเรื่อง โครงการเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความสุข

### เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

ทุกองค์กรมีเป้าหมายสำคัญร่วมกันคือ การทำงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งเอาไว้ บางองค์กรสามารถดำเนินงานได้สำเร็จ แต่บางองค์กรก็ล้มเหลวไปเลย ดังนั้นควรศึกษาถึงปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อความสำเร็จหรือล้มเหลว เพื่อหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหาต่อไป

องค์กรประกอบด้วยบุคคลหลายๆ บุคคลรวมตัวกันเพื่อการทำงาน และโดยปกติจะรวมตัวกันอย่างเป็นระบบ หรืออีกนัยหนึ่งคือ เมื่อรวมตัวกันแล้ว จะเกิดโครงสร้างขององค์กรในเชิงการบริหารขึ้นมา โดยแยกบุคคลออกไปรับผิดชอบกันเป็นส่วนๆ แล้วมีชื่อเรียกต่างๆ เช่น ฝ่าย แผนก เป็นต้น

การรวมตัวของบุคคลทุกๆ ระดับตั้งแต่ระดับย่อยจนถึงภาพรวมนั้น ย่อมมีส่วนส่งเสริมให้การทำงานต่างๆ ประสบความสำเร็จ เพราะแต่ละคนจะต้องร่วมรับผิดชอบงานทั้งหลายร่วมกัน ดังนั้นจึงต้องใช้ศักยภาพมาทำงานที่รับมอบหมายอย่างเต็มที่ เพื่อความสำเร็จทั้งของตนเอง และส่วนรวม

ดังนั้น ความสำเร็จขององค์กรจึงขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญชั้นหนึ่งคือ ศักยภาพด้านการทำงาน เป็นทีมของแต่ละบุคคล และดูเหมือนว่าน่าจะเป็นสิ่งที่สำคัญมากกว่าอีกหลายปัจจัยทีเดียว เพราะถึงแม้ว่ามีเงิน อุปกรณ์เทคโนโลยี หรือตลาดรองรับสินค้าแล้วก็ตาม ถ้าบุคคลมีปัญหาในการทำงานร่วมกันปัจจัยอื่นๆ ก็ไม่มีประโยชน์

### ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องเล่า

๑. แต่ละคนมีความสามารถแตกต่างกันไป จึงสามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อทีมงานได้
๒. งานแต่ละประเภทมักจะต้องการบุคคลหลายคน ร่วมมือกันจึงจะสำเร็จ
๓. องค์กรยิ่งใหญ่ งานยิ่งยาก ยิ่งต้องการความสามารถหลายๆ ด้านและการทำงานร่วมกัน เป็นทีมที่แข็งแกร่ง

### ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor)

๑. กำหนดระยะเวลาของการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน
๒. ติดตามผลของการปฏิบัติงาน เป็นระยะตามปฏิทินงาน
๓. ร่วมประชุมปรึกษาหารืออย่างสม่ำเสมอ
๔. ร่วมกันแก้ไขปัญหาด้านงานและด้านคน
๕. สรุปผลงานที่ปฏิบัติ