

## กิจกรรม “เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ”

ประเด็นเรื่องเล่า  การทำมคอ ๓- ๗  การบริหารงานวิจัย  การปฏิบัติงาน

ผู้เล่า นางสาวอำพร แก้วหนองยาง วันที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๘

จากสาขาวิชา/งาน : ทะเบียนและประมวลผล คณะ/หน่วยงาน กองบริการการศึกษา

ชื่อเรื่อง โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ : การเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุขด้วยกิจกรรม Happy Work Place

### เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

เช้าวันนี้ก็เป็นอีก ๑ วันที่ฉันต้องมาทำงานที่นี่ ในมหาวิทยาลัยแห่งนี้ สถานที่ที่ฉันคุ้นเคยมาตั้งแต่เรียนระดับปริญญาตรีจนถึงทุกวันนี้ ผู้คนในมหาวิทยาลัยจะกล่าวทักทายและหยุดสนทนากันก่อนทำงานเป็นภาพที่ฉันคุ้นตา และฉันก็เป็นอีก ๑ คนที่มักจะกล่าวทักทาย “สวัสดี” ในตอนเช้ากับทุกคนที่ได้พบเจอ ฉันคิดว่าการพูดจาทักทายกันด้วยถ้อยคำที่สุภาพ ไพเราะ ในตอนเช้านี้ดีจริงๆ ทำให้สุขภาพจิตดี เบิกบานแต่เช้า

ฉันเดินเข้ามาในกองบริการการศึกษา และสวัสดีทุกคนเหมือนเช่นทุกวัน เวลาเช้าๆ แบบนี้ ฉันคิดว่าเหมาะแก่การสนทนา พูดคุย สอบถามเกี่ยวกับเหตุการณ์รอบตัว รวมไปถึงเหตุการณ์บ้านเมืองและข่าวสารในแต่ละวัน ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน

สถานที่ทำงานแห่งนี้เป็นสถานที่ที่ฉันใช้ชีวิตอยู่มากกว่าที่บ้านของฉัน ฉันเจอเพื่อนร่วมงานที่มาจากสถานที่แตกต่างกัน มากกว่าคนในครอบครัวของฉันเสียอีก แต่ฉันโชคดีที่เพื่อนร่วมงานของฉันมีจิตใจเอื้อเฟื้อคอยช่วยเหลือกัน มีอัธยาศัยไมตรีต่อกัน ทำให้ฉันทำงานที่นี้อย่างมีความสุข

### ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องเล่า

คนเรามาจากสถานที่แตกต่างกัน และมีนิสัยไม่เหมือนกัน การทำงานร่วมกันต้องมีการพูดจาที่ไพเราะ และมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อกัน

### ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor)

การพูดจาไพเราะ และมีความมีจิตใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่