

## กิจกรรม “เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ”

ประเด็นเรื่องเล่า  การทำ มคอ.๓-๗  การบริหารงานวิจัย  การปฏิบัติงาน

ผู้เล่า นางสาวศิริพร ควรคิด วันที่ ๑ เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๕๘

จากสาขาวิชา/งาน: บริการการศึกษา คณะ/หน่วยงาน: กองบริการการศึกษา

ชื่อเรื่อง การเสริมสร้างโครงการแห่งความสุขด้วยกิจกรรม Happy Work Place

### เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

ณ มหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งซึ่งเป็นที่ทำงานของฉันด้วยเช่นกัน และเข้าวันนี้ก็เหมือนกับการทำงานในทุกๆ วัน แต่จะมีความวุ่นวายมากเป็นพิเศษเนื่องจากว่ามีนักศึกษาที่มีปัญหาในเรื่องเอกสารทางการศึกษากลุ่มหนึ่งมาติดต่อในเช้านี้ โดยที่ฉันบังเอิญผ่านมาได้ยินเสียงเจ้าหน้าที่คนหนึ่งพยายามอธิบายและให้คำแนะนำเพื่อชี้แจงและแก้ไขปัญหาให้กับนักศึกษากลุ่มนี้มาได้พักใหญ่แล้ว ฉันสังเกตเห็นในงานนั้นก็ยังมีพนักงานอีกหลายๆ คนที่อยู่ในงาน แต่พวกเขาไม่ได้สนใจที่จะเข้ามาช่วยตอบคำถาม หรือให้บริการกับนักศึกษากลุ่มใหญ่นี้เลย แต่ที่ฉันแปลกใจคือเจ้าหน้าที่คนนั้นยังพยายามตอบคำถามด้วยหน้าที่ที่มีความสุข มีความกระตือรือร้นในการให้บริการอีกด้วย เมื่อแอบสังเกตดูแล้ว ฉันเห็นว่าแต่ละคนช่างมีความกระตือรือร้น และความสนใจในงานแตกต่างกันเหลือเกิน บางคนก็ดูเหมือนจะไม่มีสมาธิกับงานตรงหน้า บางคนก็ทำงานอย่างขอบใจไปที บางคนก็ดูมีความสุขกับงานตรงหน้า ซึ่งเหตุการณ์นี้ทำให้ฉันนึกถึงบทความหนึ่งที่กล่าวไว้ว่า “ใครๆ ก็บอกว่า ถ้าได้ทำงานที่เรารัก เราจะมีความสุขกับการทำงาน” แต่ฉันคิดว่าถ้าหน่วยงานไหนมีการทำงานเป็นทีม มีเพื่อนร่วมงานที่ให้ความสนใจและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ก็จะทำให้เราทำงานได้อย่างมีความสุขมากยิ่งขึ้น

### ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องเล่า

คนที่ทำงานอย่างขอบใจโดยคิดเพียงแค่ว่า สิ่งที่ทำมันเป็นเพียงรายได้ หรือแค่อาชีพอย่างหนึ่งก็จะไม่มีความสุขกับการทำงาน เพราะเขาไม่ได้รักในงานที่เขาทำจริงๆ ต่างจากคนที่เขามีความสุขกับการทำงาน นั่นแสดงว่าเขาได้ทำงานที่เขารักแล้ว

### ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor)

ความรักในงานที่จะทำให้เราทำงานได้อย่างไม่รู้สึกรัดตัน ทำงานได้อย่างมีความสุข และมีประสิทธิภาพ