

## กิจกรรม “เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ”

ประเด็นเรื่องเล่า  การทำมคอ. ๓-๗  การบริหารงานวิจัย  การปฏิบัติงาน  
ผู้เล่า นางดวงทิพย์ รัตนชมภู วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๕๘  
จากสาขาวิชา/งาน ทะเบียนและประมวลผล คณะ/หน่วยงาน กองบริการการศึกษา  
ชื่อเรื่อง โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข Happy work place

### เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

นับตั้งแต่ข้าพเจ้าโอนย้ายมาทำงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มาเป็นเวลาเกือบ ๑๘ ปี ไม่นับก่อนหน้าที่เคยมาทำงานในมหาวิทยาลัยฯ ตำแหน่งลูกจ้างชั่วคราวอีก ๕ ปี ด้วยความรักและผูกพัน ข้าพเจ้าทำงานฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ข้าพเจ้าทำงานหลักๆ คือ การสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา การให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ หน่วยงานทั้งในมหาวิทยาลัยฯ และหน่วยงานภายนอกมาโดยตลอด ข้าพเจ้ามีความรู้สึกชอบ รักในหน้าที่ ที่ข้าพเจ้าปฏิบัติด้วยความเต็มใจ และมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานด้วยความละเอียด รอบคอบ มีบางครั้งแต่น้อยมากที่เกิดความผิดพลาดบ้าง แต่สิ่งนี้ทำให้ข้าพเจ้าทำงานรอบคอบ มีความละเอียดมากขึ้น การทำงานในหน้าที่ของข้าพเจ้าทุกวันนี้ ข้าพเจ้าทำงานอย่างมีความสุข และอยากทำหน้าที่นี้ไปตลอดจนกว่าข้าพเจ้าจะเกษียณอายุราชการ

### ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องเล่า

หากทำงานด้วยใจรัก มุ่งมั่น มีสติ รักในหน้าที่ทำอยู่ ทำให้เรามีความสุขกับการทำงานตลอดไป

### ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor)

- ความรัก ความเต็มใจ ในหน้าที่ปฏิบัติ
- ความรัก ความสามัคคีในหมู่คณะเพื่อนร่วมงาน
- ความซื่อสัตย์ สุจริต
- ความมีมนุษยสัมพันธ์
- ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส