

## กิจกรรม “เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ”

ประเด็นเรื่องเล่า  การทำ มคอ. ๓ – ๗  การบริหารงานวิจัย  การปฏิบัติงาน  
ผู้เล่า.....น.ส. นงเยาว์ ตะนะวงค์ ..... วันที่.....๓๑.....เดือน.....มีนาคม.....พ.ศ.....๒๕๕๘.....  
จากสาขาวิชา/งาน : .....งานทะเบียนประมวลผล.....คณะ/หน่วยงาน.....กองบริการการศึกษา.....  
ชื่อเรื่อง โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุขด้วยกิจกรรม Happy Workplace”

### เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

กองบริการการศึกษา เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ซึ่งการทำงานจะบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ บุคลากรในองค์กรเป็นส่วนประกอบสำคัญที่จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ

บุคลากรในองค์กรส่วนใหญ่ใช้เวลาอยู่ที่ทำงานอย่างน้อยวันละ ๘ ชั่วโมง โดยบุคลากรแต่ละคนก็มีภาระหน้าที่ในการปฏิบัติงาน และทัศนคติที่แตกต่างกัน บางคนทำงานมานานมักเกิดอาการเบื่อหน่ายงาน บ้างก็เกิดปัญหาในเรื่องความขัดแย้งกันของคนในองค์กร บ้างก็มีความเครียดจากงานหรือจากปัจจัยแวดล้อมอื่นๆ ซึ่งสิ่งดังกล่าวทำให้บุคคลปฏิบัติงานอย่างไม่มีความสุข ไม่อยากมาทำงาน หน้าตาบูดบึ้ง ประสิทธิภาพในการทำงานลดน้อยด้อยลง ส่งผลให้องค์กรต้องประสิทธิภาพลงไปด้วย แต่ถ้าคนเรามีความสุขกับที่ทำงานก็จะทำให้อยากมาทำงาน ความอยากทำงานจะส่งผลให้บุคคลเกิดความกระตือรือร้น ใฝ่เรียน ใฝ่รู้ มีความสุขกับงานที่ทำ หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส และมีบรรยากาศในองค์กรที่ดี

ดังนั้นเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ทัศนคติ สร้างจิตสำนึก สร้างพลังใจ และสร้างความสามัคคีของบุคลากรในองค์กร กองบริการการศึกษาจึงจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุขด้วยกิจกรรม Happy Workplace” เพื่อเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพการทำงานให้กับองค์กรและบุคลากรในองค์กร

### ข้อคิดหรือบทเรียนจากการเล่าเรื่อง

- บุคลากรในองค์กรเป็นส่วนประกอบสำคัญที่จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ
- คนเรามีความสุขกับที่ทำงานก็จะทำให้อยากมาทำงาน
- ความอยากทำงานจะส่งผลให้บุคคลเกิดความกระตือรือร้น ใฝ่เรียน ใฝ่รู้ มีความสุขกับงานที่ทำ หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส และมีบรรยากาศในองค์กรที่ดี

### ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor)

“Happy Workplace”