

## กิจกรรม “เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ”

ประเด็นเรื่องเล่า  การทำ มคอ.๓-๗  การบริหารงานวิจัย  การปฏิบัติงาน

ผู้เล่า : นางทัศนีย์ นน่อแก้ว วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๘

งาน : พัฒนาวិชาการ หน่วยงาน : กองบริการการศึกษา

ชื่อเรื่อง : การเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข

### เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

ในระยะเวลา ๖ ปี ที่ผ่านมา ข้าพเจ้าได้ทำงานในตำแหน่งนักวิชาการศึกษา ที่ทำงานเกี่ยวกับการรับเรื่องการเสนอขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการของคณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง การจัดการประชุม คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิฯ ซึ่งจะต้องติดต่อ พบปะ กับท่านผู้ทรงคุณวุฒิที่มีตำแหน่งทางวิชาการระดับสูงหลายท่าน บางท่านอายุมาก ประมาณ ๗๐ - ๘๐ ปี แต่ท่านยังสามารถทำงานได้อย่างคล่องแคล่ว กระฉับกระเฉง

ในการติดต่อท่านผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อแจ้งการประชุมหรือนัดหมายแต่ละท่านก็จะมีรูปแบบที่แตกต่างกัน เช่น ท่าน ก. ไม่ใช้ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ท่าน ข. ให้ติดต่อทางไลน์ ท่าน ค. ให้ติดต่อทางมือถืออย่างเดียว และ ท่าน ง. ให้ติดต่อทาง Email เป็นต้น ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้ข้าพเจ้าได้ค้นพบว่า รูปแบบการใช้ชีวิตในการทำงานและการติดต่อสื่อสารของผู้ทรงคุณวุฒิแต่ละท่านแตกต่างกัน ข้าพเจ้าได้พูดคุยกับท่านผู้ทรงคุณวุฒิบางท่านเกี่ยวกับการดำรงชีวิตประจำวันของท่าน ทำให้ข้าพเจ้ามีพลังและกำลังใจในการทำงานมากยิ่งขึ้น โดยมีท่านผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหลายเป็นต้นแบบในการดำเนินชีวิตให้คุ้มค่า และมีความสุขในการทำงานต่อไป

### ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องเล่า

การติดต่อ สื่อสาร พบปะ พูดคุย กับบุคคลอื่น หรือเพื่อน หรือผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีประสบการณ์การทำงาน จะทำให้เรามีแรงจูงใจในการทำงานจากข้อคิดที่ได้จากประสบการณ์ชีวิตจากบุคคลเหล่านั้น

### ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor)

- การมีศิลปะในการติดต่อ สื่อสาร มีเมตตาริจิต การเป็นมิตรที่ดี และการมีอัธยาศัย ยิ้มแย้ม พุดจาไพเราะ ทำให้การทำงานทางด้านการติดต่อหาพบผู้ทรงคุณวุฒิประสบความสำเร็จได้

- การไม่เครียด มองโลกในแง่ดี การผ่อนคลายโดยการท่องเที่ยว ดูหนัง การออกกำลังกาย รับประทานอาหารที่มีประโยชน์ และการพักผ่อนที่เพียงพอ จะทำให้สุขภาพแข็งแรง เหมือนผู้ทรงคุณวุฒิหลายท่านที่มีอายุมาก แต่ทำงานได้เหมือนคนวัยหนุ่ม สาว