

## กิจกรรม “เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ”

ประเด็นเรื่องเล่า  การปฏิบัติงาน

ผู้เล่า น.ส.รัชสุภา การักษ์ วันที่ 20 กรกฎาคม พ.ศ.2558

งานประกันคุณภาพการศึกษา กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง

ชื่อเรื่อง การปฏิบัติงานให้ถูกต้องทันเวลา

ได้รับแรงบันดาลใจจากเรื่องการปฏิบัติงานให้ถูกต้องทันเวลา ของ นายวรารกร เนือยทอง

### เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

ข้าพเจ้า น.ส.รัชสุภา การักษ์ หน้าที่ หัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา กองนโยบายและแผน ได้นำเรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจของ นายวรารกร เนือยทอง ซึ่งได้แนวคิด “การวางแผนและการเตรียมการให้พร้อมก่อนลงมือปฏิบัติงานจริงเป็นเรื่องสำคัญ และปัญหาเกิดขึ้นได้เสมอต้องพร้อมแก้ไข” โดยได้นำมาประยุกต์ใช้ในการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร วันที่ 13 - 15 กรกฎาคม 2558 ได้เตรียมความพร้อมในการจัดอบรม โดยมอบหมายงานให้แต่ละคนรับผิดชอบ และมีการติดตามเป็นระยะๆ เพื่อป้องกันการผิดพลาดทั้งทางด้านข้อมูล เอกสาร และอุปกรณ์ จนกระทั่งถึงวันที่จัดโครงการก็ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง แต่ก็ยังมีปัญหาในเรื่องการเบิกจ่ายอัตราค่าตอบแทนวิทยากร ซึ่งก็ได้แก้ปัญหาโดยการขออนุมัติงบประมาณเพิ่มเติม จากข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นนี้ ข้าพเจ้าจะได้นำไปปรับปรุงการทำงานต่อไป

### ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องเล่า

การวางแผนและการเตรียมการให้พร้อมก่อนลงมือปฏิบัติงานจริงเป็นเรื่องสำคัญ สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้เสมอ

### ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor)

การวางแผนที่ดีก่อให้เกิดความพร้อมทั้งทางข้อมูล และผู้ปฏิบัติงาน