

## กิจกรรม “เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ”

ประเด็นเรื่องเล่า  การทำ มคอ. 3-7  การบริหารงานวิจัย  การปฏิบัติงาน

ผู้เล่า.....นายวันเฉลิม จีบุญมี.....วันที่ 17 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2558

จากสาขาวิชา/งาน : งานวิเคราะห์นโยบายและแผน คณะ/หน่วยงาน กองนโยบายและแผน

ชื่อเรื่อง การปฏิบัติให้ถูกต้องทันเวลา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ.....

ได้รับแรงบันดาลใจจากเรื่อง เครือข่ายที่ดี มีชัยไปกว่าครึ่ง ของ น.ส.รัชฎา การ์ักษ์.....

### เรื่องเล่าพอสังเขป

การทำงานที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ จะต้องมีความระเอียดในการดำเนินงาน วางแผนงาน การวิเคราะห์งานนั้นๆ ว่า ระบบสารสนเทศนั้นเกี่ยวกับอะไร โดยมีการถ่วงรอนตามความต้องการสารสนเทศของผู้บริหาร จนถึงในระดับผู้ใช้งานระบบ เพื่อได้สารสนเทศที่เป็นจริง และสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้ แต่ในการดำเนินการ จะต้องมีปัญหาและอุปสรรคทั้งก่อนดำเนินงาน กำลังดำเนินงาน และหลังจากเสร็จสิ้น ที่ผ่านมานั้น หลังจากได้จัดทำระบบสารสนเทศเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้ให้แต่ละคณะ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือเครือข่ายในการใช้งานระบบ ที่ผ่านมาได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีและสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบฯ จึงทำให้ระบบในการดำเนินงานมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

### ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องเล่า

ในกระบวนการดำเนินงานนั้น ได้ศึกษาเรื่อง เครือข่ายที่ดีมีชัยไปกว่าครึ่ง ของ น.ส.รัชฎา การ์ักษ์ มาศึกษาและประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานนั้นเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของผู้ใช้งานในระดับเครือข่าย สามารถเป็นตัวประเมินได้ว่าการใช้งานระบบสารสนเทศนั้นมีความถูกต้องมากน้อยเพียงใด ก็อาศัยเครือข่ายผู้ที่ใช้งานระบบสารสนเทศ เช่น สามารถตรวจสอบได้ว่าระบบสารสนเทศที่จัดทำขึ้นนั้น มีปัญหาอย่างไรบ้าง เครือข่ายที่เกี่ยวข้องก็จะแจ้งปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ โดยผู้จัดทำก็จะทำการแก้ไข จนทำให้ระบบสารสนเทศนั้นเกิดความสมบูรณ์สารสนเทศมีความเที่ยงตรง สมบูรณ์ ทันต่อความต้องการ และสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการตัดสินใจในระดับผู้บริหารระดับสูงได้

### ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

1. ทำงานที่ได้รับมอบหมายมีความถูกต้อง เที่ยงตรง ทันเวลา
2. สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ความต้องการสารสนเทศ แก่ผู้บริหารและผู้ใช้งานได้
3. สามารถใช้งานในการอ้างอิงและปรับปรุงให้เสร็จสมบูรณ์ได้
4. ทำให้ปัญหาและอุปสรรค เป็นแนวทางในการพัฒนาและจัดทำระบบสารสนเทศครั้งต่อไปได้